



Groenovatie

LED verlichting. Goed voor het milieu én uw portemonnee!

RETOURNEREN

BINNEN 60 DAGEN

HOE KAN IK MIJN ARTIKELEN RETOUR ZENDEN?

Bij Groenovatie vinden wij het belangrijk dat iedereen tevreden is met zijn/haar aankoop!

Heeft u een verkeerde lamp besteld, is deze te groot of vindt u de lichtkleur niet mooi? Geen probleem! U kunt uw aankoop binnen 60 dagen na ontvangst retourneren.

U kunt ook binnen 60 dagen na ontvangst van het product melden dat u uw aankoop wilt retourneren. U heeft dan vervolgens nog 14 dagen om het product terug te sturen.

Dit kan op de volgende manier:

1. Retour aanmelden via e-mail. Lees de voorwaarden op: ledshop-groenovatie.com/retouren

- U ontvangt via de mail een retournummer

2. Noteer uw retournummer op de buitenkant van de doos én hier:

.....

- Plaats de artikelen in de doos (verpakt in de originele verpakking)
- Is er iets bijzonders aan de hand? Doe er dan een kopie van de mailconversatie of een briefje met beschrijving bij

3. Verzend het pakket via een transportbedrijf (bijvoorbeeld PostNL)

- Bewaar het verzendbewijs

4. De retourzending wordt gecontroleerd en verrekend na ontvangst

- U ontvangt uw geld terug op de rekening waarmee u betaald heeft. Dit gebeurt uiterlijk binnen 14 dagen nadat u uw retour heeft aangemeld.

Wilt u meer weten over onze retourprocedure? Kijk dan op ledshop-groenovatie.com/retouren

LEDshop Groenovatie

KVK nummer: 59567023

Telefoonnummer: +31 (0)85 065 4776

Tjeukemeer 3K

IBAN nummer: NL04INGB0006361984

www.ledshop-groenovatie.com

8502 TH Joure

Ten name van: Groenovatie B.V.

info@ledshop-groenovatie.com