



# Groenovatie

*LED verlichting. Goed voor het milieu én uw portemonnee!*

## RETOURNEREN

BINNEN 60 DAGEN

### HOE KAN IK MIJN ARTIKELEN RETOUR ZENDEN?

Bij Groenovatie vinden wij het belangrijk dat iedereen tevreden is met zijn/haar aankoop!

Heeft u een verkeerde lamp besteld, is deze te groot of vindt u de lichtkleur niet mooi? Geen probleem! U kunt uw aankoop binnen 60 dagen na ontvangst retourneren.

U kunt ook binnen 60 dagen na ontvangst van het product melden dat u uw aankoop wilt retourneren. U heeft dan vervolgens nog 14 dagen om het product terug te sturen.

**Dit kan op de volgende manier:**

**1. Retour aanmelden via e-mail. Lees de voorwaarden op: [ledshop-groenovatie.com/retouren](https://www.ledshop-groenovatie.com/retouren)**

- U ontvangt via de mail een retournummer

**2. Noteer uw retournummer op de buitenkant van de doos én hier:**

- 
- Plaats de artikelen in de doos (indien redelijkerwijs mogelijk verpakt in de originele verpakking)
  - Is er iets bijzonders aan de hand? Doe er dan een kopie van de mailconversatie of een briefje met beschrijving bij

**3. Verzend het pakket via een transportbedrijf (bijvoorbeeld PostNL)**

- Bewaar het verzendbewijs!

**4. De retourzending wordt gecontroleerd en verrekend na ontvangst**

- U ontvangt uw geld terug op de rekening waarmee u betaald heeft. Dit gebeurt uiterlijk binnen 14 dagen nadat u uw retour heeft aangemeld.

Wilt u meer weten over onze retourprocedure? Kijk dan op [ledshop-groenovatie.com/retouren](https://www.ledshop-groenovatie.com/retouren)